



woonstichting De Zes Kernen

Buitengewoon wonen in Bernisse

Onderhoud, reparaties en serviceabonnement

Wie zorgt voor wat?



In een veilig en betrouwbaar huis kunt u prettig wonen. De Zes Kernen vindt het daarom belangrijk dat woningen goed onderhouden worden. En gaat er iets kapot, dan moet het snel en goed gerepareerd worden.

U bent samen, met De Zes Kernen, verantwoordelijk voor onderhoud en reparaties aan de woning. Zowel u als wij hebben verplichtingen. Dat is vastgelegd in de huurovereenkomst en de algemene voorwaarden.

Wat doen wij?

De Zes Kernen is verantwoordelijk voor een goede staat van de woning. We regelen het groot onderhoud aan de woning en voeren reparaties uit. Het gaat vooral om onderhoud aan de buitenkant van de woning en om installaties. Denkt u hierbij aan buitenschilderwerk, daken, liften, balkons en riolering. Ook het plaatsen van een nieuwe CV-installatie valt eronder.

Wat doet u?

U heeft de wettelijke plicht om de binnenkant van de woning in goede staat te houden. Bijvoorbeeld door de woning te verven en te behangen. Daarnaast gaat het ook om onderhoud aan hang- en sluitwerk, ontstoppen van afvoeren, ontluchten en bijvullen van de CV-installatie, vervangen van kranen en dergelijke. Dit onderhoud is voor uw rekening.

Onderhoud en reparaties:

Wie zorgt voor wat?

In deze folder zijn in het 'Overzicht Onderhoud en reparaties' de meest voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden op een rij gezet. U kunt er in opzoeken voor welke klussen u verantwoordelijk bent en welke klussen voor onze rekening komen.

- > In een woning zit veel glas. Er kan wel eens een ruit kapot gaan. U kunt dan terugvallen op de glasverzekering, indien u deze heeft afgesloten bij uw huurcontract. De Zes Kernen zorgt ervoor dat de ruit wordt vervangen.

Gemak in huis

Een lekkende kraan, een kapotte wandcontactdoos of een losse deurkruk. Kleine reparaties die een huurder volgens de wet ([Besluit kleine herstellingen www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl)) en de Algemene huurvoorwaarden zelf moet verhelpen. In de praktijk betekent dit vaak dat hulp nodig is van een handige kennis of van een aannemer. Dat kan een fikse rekening opleveren. Als u bij De Zes Kernen het serviceabonnement afsluit, heeft u voor een vast bedrag per maand voor de meeste kleine reparaties geen zorgen meer. De Zes Kernen verhelpt kleine mankementen die in uw woning kunnen ontstaan snel, vakkundig en zonder extra kosten.

Wat valt er onder het serviceabonnement

Onder het serviceabonnement vallen alleen voorzieningen die De Zes Kernen in de woning heeft aangebracht. Zie verderop in deze brochure het 'Overzicht Onderhoud en reparaties'.

Wat valt niet onder het serviceabonnement

In het 'Overzicht Onderhoud en reparaties' geeft De Zes Kernen aan welk onderhoud en welke reparaties voor rekening komen van de huurder. Hierin ziet u in één oogopslag welke onderdelen onder het serviceabonnement vallen. U ziet dan meteen dat er ook werkzaamheden voor rekening van de huurder overblijven, zoals behangen, witten en schilderen in de woning. Ook onderhoudsmaatregelen, waar de bewoner zelf het beste voor kan zorgen, vallen niet onder het serviceabonnement. Bijvoorbeeld een druppel olie in de scharnieren, voorkomen dat ramen uitwaaien en voorkomen van bevroren leidingen. Voor de duidelijkheid is ook een aantal onderhoudswerkzaamheden vermeld die De Zes Kernen voor haar rekening neemt.

Van het serviceabonnement zijn altijd uitgesloten:

- > alle (kleine) reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen in de woning die de huurder zelf heeft aangebracht of van de vorige huurder heeft overgenomen;
- > beschadigingen en gebreken die de bewoner kan voorkomen of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig gebruik, ruwe bewoning of vernieling.

Aanmeldkaart

De aanvraagkaart *Serviceabonnement* vindt u achterin deze folder en is ook te downloaden van onze site. U kunt hem ook aanvragen bij De Zes Kernen.



Kosten

Voor het serviceabonnement betaalt u maandelijks een gering bedrag. De abonnementsprijs kan jaarlijks worden aangepast met het inflatiepercentage (Consumentenprijsindex).

Hoe werkt het serviceabonnement?

Melden en uitvoeren van het reparatieverzoek:

Als er iets in uw woning kapot gaat dat onder het serviceabonnement valt, meldt u dit aan De Zes Kernen. U doet dit op de gebruikelijke wijze, dus net zoals bij andere reparatieverzoeken. Ook de uitvoering gebeurt op de gebruikelijke manier, binnen redelijke termijn na de melding, in de normale werktijd en zo veel mogelijk na afspraak.

Beoordeling door De Zes Kernen:

Reparatie of vervanging vindt alleen plaats als dit noodzakelijk is en onder het abonnement valt. Dit wordt beoordeeld door De Zes Kernen, net als de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en de keuze van het materiaal.

Aanmelden

U meldt zich aan door het ondertekenen en opsturen van de aanmeldingskaart of door ondertekening van de huurovereenkomst, waarin het serviceabonnement is opgenomen. Het is belangrijk dat u eerst goed de voorwaarden leest die achter in deze brochure staan.

Het abonnement gaat in na betaling, gelijktijdig met de huurovereenkomst. Stapt u later in dan zijn de aanmeldkosten 75 euro.

Heeft u vragen over het serviceabonnement? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer 0181 - 668 222.



Reparatieverzoeken

Wilt u iets laten repareren aan uw woning? Controleer dan eerst of de reparatie de verantwoordelijkheid is van u of van ons. Dit kunt u nagaan in het 'Overzicht Onderhoud en reparaties', verderop in deze folder.

Reparatie voor eigen rekening

Is de reparatie uw verantwoordelijkheid? Dan moet u de reparatie zelf uitvoeren of er iemand voor inhuren. Valt de reparatie onder het serviceabonnement, maar u heeft dit niet afgesloten? Dan kunt u zich alsnog aanmelden., na betaling van de aanmeldingskosten van 75 euro. De reparatie wordt dan door De Zes Kernen uitgevoerd.

Reparatie door De Zes Kernen

Valt de reparatie onder onze verantwoordelijkheid of is deze gedekt door uw serviceabonnement? Dan kunt u een reparatieverzoek indienen bij De Zes Kernen. Dat kan op vijf manieren:

- > U neemt telefonisch contact op. Dat kan van maandag- tot en met vrijdagochtend tussen 9.00 en 10.00 uur via het telefoonnummer 0181 - 669 228. U kunt ons ook bereiken via 0181 - 668 222. Dit nummer kunt u ook voor spoedeisende reparaties buiten kantoortijden bellen.
- > U vult het aanvraagformulier *Reparatieverzoek* in en stuurt deze op. Dit aanvraagformulier vindt u achterin deze folder.
- > U vult het formulier *Reparatieverzoek* in op de website www.dezeskernen.nl.
- > U stuurt een e-mail naar info@dezeskernen.nl. Vergeet u niet uw telefoonnummer te vermelden.
- > U gaat langs bij De Zes Kernen. Dat kan van maandag- tot en met vrijdagochtend van 9.00 tot 12.00 uur.

We nemen contact met u op om een afspraak te maken.

Veranderingen aan de woning

Heeft u zelf veranderingen aangebracht in de woning? De reparaties daaraan zijn voor uw rekening, tenzij u andere, schriftelijke afspraken heeft gemaakt met De Zes Kernen. Leest u ook de folder *Veranderingen aan de woning*.

Overzicht 'Onderhoud en reparatie' van A - Z

Toelichting op het overzicht

Het 'Overzicht Onderhoud en reparatie' is opgesteld op alfabetische volgorde. Per onderdeel of werkzaamheid is in de betreffende kolom aangegeven voor wie de kosten zijn.

Onderhoud rekening De Zes Kernen

In het 'Overzicht Onderhoud en reparatie' zijn diverse onderhouds- of reparatiewerkzaamheden vermeld die voor rekening van De Zes Kernen komen. Deze staan in de eerste kolom.

Huurder

Deze onderhouds- of reparatiewerkzaamheden komen voor rekening van de huurder. In dit geval voert de huurder de werkzaamheden vaak in eigen beheer uit. Behangen, verven en sausen in de woning zijn de meest bekende voorbeelden. Deze staan in de tweede kolom.

Huurder/serviceabonnement

U hebt een serviceabonnement afgesloten. De Zes Kernen zorgt in dit geval voor een belangrijk deel van uw onderhoud waarvoor u betaalt via uw serviceabonnement. Wanneer u geen serviceabonnement heeft afgesloten, komen deze onderhoudskosten voor uw rekening. Deze staan in de derde kolom.

A	DZK	Huurder	Service-abonnement
Afvoeren			
Onderhoud aan: wastafels, douche, gootsteen, enz. inclusief eventuele kettingen en afvoerpluggen		•	•
Het ontstoppen van: putten, riolen, afvoeren, goten, gootstenen, wastafels, fonteinen en closets		•	•
Schoonhouden en ontstoppen regenwaterafvoer, inclusief de goot		•	•
Het vernieuwen van sifon c.q. leidingen die stuk zijn gegaan door ondeskundige behandeling of door gebruik van bijtende middelen zoals 'caustic' soda e.a		•	
Reparaties en onderhoud aan rioleringsleidingen, putten, enz	•		
B			
Balkons, balustrades			
Schoonhouden		•	
Onderhoud en reparatie	•		
Beglazing			
Indien u via De Zes Kernen een collectieve glasverzekering heeft afgesloten	•		
Repareren/vervangen van zelf aangebrachte ruiten, van sierglas, glas in lood, gekleurd glas, enz		•	
Behang			
Verwijderen van behang en herstel van de ondergrond bij schade als gevolg van het verwijderen		•	
Het aanbrengen van nieuw behang		•	
Bellen, intercom, videofoon			
Repareren/vervangen van voordeurbel en belinstallatie		•	•
Repareren van intercom, videofoon	•		

	DZK	Huurder	Service-abonnement
Bergingen			
Onderhoud individuele bergingen	•		
Zelf aangebrachte bedrading in de berging		•	
Bestrating			
Ophogen en repareren van zelf aangebrachte bestratingen		•	
Onderhoud, herstellen, ophogen en vernieuwen van paden en terrassen die bij de woning behoren		•	
Briefkasten/Brievenbus			
Herstel en onderhoud van de briefkast en/of brievenbus in eigen voordeur		•	•
C			
Centrale verwarming			
Opnieuw monteren van installatie-onderdelen door verwijderen vloerbedekking, behang e.d		•	
Vervangen van vulsleutels, ontluchtingssleutels en vulslangen		•	•
Bediening, bijvullen en ontluichten van de cv-installatie		•	•
Onderhoud, reparatie en keuringen cv	•		
Kosten reparaties ten gevolge van beschadiging door bevriezing installatie		•	
Opnieuw monteren van radiatoren bij ondeskundig gebruik		•	
Storingen aan ketels/haarden (al of niet voorzien van warmwaterinstallatie) die eigendom zijn van De Zes Kernen	•		
Schilderen van radiatoren en leidingen		•	
Onderhoud en vernieuwing van kamerthermostaat	•		

D	DZK	Huurder	Service- abonnement
Daken			
Onderhoud en reparatie aan dakconstructies/dakbedekking en dakisolatie	•		
Reparaties aan dakconstructies/dakbedekkingen als gevolg van betreden van daken of door opslaan van goederen door bewoner		•	
Dakramen en dakkapellen			
Onderhoud en vervanging van dakramen en dakkapellen, met uitzondering van door de huurder aangebrachte dakramen en dakkapellen	•		
Deuren			
Aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen (zoveel mogelijk volgens planning)	•		
Aan binnenzijde de voor- en achterdeur schilderen, alsmede schilderwerk deuren in de woning		•	
Scharnieren en sloten onderhoud (vastzetten, smeren en overig dagelijks onderhoud)		•	•
Drempels			
Schilderen van buitendorpels	•		
Schilderen van binnendorpels		•	
E			
Elektra			
Onderhoud van elektraleidingen binnen de woning	•		
Elektrische deuropeners, onderhoud en reparatie bij normaal gebruik	•		
Herstelwerkzaamheden aan door de bewoner aangebrachte wijzigingen in de installatie		•	
Reparaties van gebreken aan de installatie, die zijn ontstaan door ondeskundige aanpassingen door de huurder		•	
Aansluitingen armaturen en toestellen in gemeenschappelijke ruimtes	•		
Herstel- en vervangingswerkzaamheden aan schakelaars en wandcontactdozen		•	•
Algehele vernieuwing van stopcontacten en schakelaars, noodzakelijk door slijtage	•		

	DZK	Huurder	Service- abonnement
Reparatiewerkzaamheden aan deurbelddrukker en schel cq. zoemer, voorzover het soort installatie dit toelaat		•	•
Vernieuwen van geschilderde schakelaars en wandcontactdozen		•	
Onderhoud en reparatie aan de elektrische installatie/groepenkast	•		
G			
Gaskranen/gasleidingen			
Onderhoud en reparatie van gaskranen ten behoeve van cv en combiketels	•		
Onderhoud en reparatie gaskranen in de keuken		•	•
Onderhoud en reparatie aan gasleidingen binnen de woning, achter de meter	•		
Onderhoud en reparatie door bewoner zelf aangebrachte binnengasleidingen (mits goedkeuring De Zes Kernen en uitgevoerd door een erkend installateur)		•	
Gastoestellen			
Aansluiten van gastoestellen incl. de daarbij behorende toestelhoofdkranen en de benodigde veiligheidsslangen (bijvoorbeeld: kooktoestellen, gevelkachels, gaskachels)		•	
Gevel			
Onderhoud aan de buitengevel zoals schilderwerk, herstel van houtrot, plaatwerk, metsel- en voegwerk	•		
Goten			
Schoonmaken en -houden van goten		•	•
Reparatie en vernieuwen van goten en dakafvoeren	•		
H			
Hang- en sluitwerk			
Het (laten) vernieuwen van de sloten bij het verlaten van de woning cq. het gehuurde ten gevolge van het niet inleveren van de sleutels		•	
Aanbrengen van extra sluitwerk of verwisseling hiervan, wanneer de huurder de sluitveiligheid wenst te verhogen		•	
Vernieuwen van zoekgeraakte sleutels of bij buitensluiten		•	

	DZK	Huurder	Service-abonnement
Onderhoud en reparaties van hang- en sluitwerk van binnendeuren en kastdeuren		•	•
Reparaties aan scharnieren en sloten van ramen en deuren		•	•
Vervanging door slijtage van scharnieren en sloten	•		
Huisnummerplaatje			
Aanschaffen, plaatsen van standaard huisnummerplaatjes bij voordeur	•		
I			
Inbraak			
Herstelkosten aan de woning. U dient te allen tijde een procesverbaal te laten opmaken bij de politie en een afschrift daarvan te overhandigen bij melding van inbraak bij De Zes Kernen	•		
K			
Keukens			
Onderhoud, reparatie en vervanging van zelf aangebrachte extra keukenonderdelen zoals hangkastjes en keukentoebehoren, afzuigkappen en vervangen filters afzuigkappen		•	
Onderhoud en herstel van aanrechtblok, -blad en keukenkastjes en door De Zes Kernen geïnstalleerde afzuigkap, ten gevolge van door De Zes Kernen geconstateerde slijtage	•		
Kitvoegen			
Onderhoud en herstel	•		
Schimmel verwijderen		•	
Kozijnen (binnen)			
Schilderen van kozijnen, ramen en deuren in de woning		•	
Schilderen van gevelkozijnen aan de binnenzijde van de woning		•	

	DZK	Huurder	Service- abonnement
Kozijnen (buiten)			
Repareren/schilderen van kozijnen, ramen en deuren aan de buitenzijde	•		
L			
Leuningen			
Herstel en reparatie van leuningen en leuningdragers in de woning		•	•
Luchtroosters			
Schoonhouden van luchtroosters en ventilatieroosters		•	
M			
Metselwerk			
Onderhoud en herstel van buitenmetselwerk, met uitzondering van herstel van door de huurder veroorzaakte schade	•		
N			
Naamplaatje			
Aanschaffen, plaatsen en verwijderen van eventuele naamplaatjes		•	
O			
Ongedierte			
Bestrijding van muizen, kakkerlakken, wespen en ratten binnenshuis. Melding van kakkerlakken aan De Zes Kernen gewenst in verband met mogelijke gevolgen voor de volksgezondheid		•	•
Bestrijding ongedierte bij ernstige aantasting van de constructie door houtworm of boktor	•		
Bestrijding van ongedierte buitenshuis		•	
P			
Plafonds			
Herstel- en vervangingswerkzaamheden van plafondbekledingsmaterialen e.d. welke niet bij de aanvang van de huur aanwezig waren, of waarvoor huurder zich bij aanvang van de huur garant heeft gesteld		•	
Herstelwerkzaamheden ten gevolge van afsteken oude saus- of verflagen voorzover noodzakelijk geworden door onvakkundige behandeling		•	
Onderhoud en reparatie van plafondconstructies en loszittend stucwerk	•		

	DZK	Huurder	Service-abonnement
Plinten			
Onderhoud, reparatie of vervanging		•	•
R			
Ramen			
Aan buitenzijde schilderen, repareren en/of vervangen, zoveel mogelijk volgens planning	•		
Aan binnenzijde schilderen, alsmede schilderwerk aan overige ramen binnen de woning		•	
Vervanging van door de huurder aangebrachte tochtstrip		•	
Herstel- of vervangingswerkzaamheden aan door bewoners aangebrachte dakramen cq. dakkapellen		•	
Stormschade door nalatigheid huurder (bijv. uitwaaien ramen en deuren)		•	
S			
Sanitair/toiletten/wastafel/kranen/douche/badkamer			
Onderhoud		•	•
Vervangen bij slijtage	•		
Sauswerk/schilderen			
Sausen en/of schilderen van plafonds en behangen, ook na eventuele herstelwerkzaamheden door de verhuurder. Schilderwerk in de woning		•	
Schilderwerk aan de buitenzijde van de woning	•		
Schoorstenen (in gebruik)			
Desgewenst plaatsen van boldraad cq. vogelrooster op schoorsteen en ventilatiekanalen waar deze niet aanwezig zijn	•		
Vegen van schoorstenen		•	
Reinigen en/of verwijderen van vogelnesten	•		
Repareren van schoorstenen	•		

	DZK	Huurder	Service-abonnement
Sleutels			
Zie Hang- en sluitwerk			
Stuc- en tegelwerk (binnen de woning)			
Grote reparaties en loszittend stuc- en tegelwerk	•		
Reparaties aan stuc- en tegelwerk door beschadigingen, gaten, pluggen, krimpscheurtjes enz		•	
Onderhoud en reparaties aan vloertegels, die standaard bij de woning horen	•		
T			
Tochtstrippen/tochtprofielen			
Aanbrengen en onderhoud van tochtstrippen in de woning		•	•
Onderhoud tochtstrippen die standaard bij de woning horen		•	•
Trappen			
Reparaties van traphekken en leuning binnen de woning		•	•
Reparaties aan (houten) binnentrappen als gevolg van slijtage/verval	•		
Tuinen			
Onderhoud, herstel en vervanging van het privaatscherm van 1.80 m die door de verhuurder is aangebracht	•		
Onderhoud, herstel en vervanging van erfafscheidingen die door de huurder zijn aangebracht		•	
Verwijderen van zichzelf geleidende klimplanten tegen de bebouwing en door de bewoner geplante bomen welke overlast bezorgen		•	
Onderhoud en vervangingswerkzaamheden aan gras, planten, struiken, bomen en hagen (inclusief snoeien) in privé-tuinen (en als erfafscheiding)		•	
Het ophogen, (met uitzondering bij structurele verzakking) onderhouden en herstellen van de bij de woning behorende tuinen, terrassen en paden		•	

V

	DZK	Huurder	Service-abonnement
Vensterbanken			
Onderhoud, reparatie en vervanging van vensterbanken (vastzetten losliggende tegels)	•		
Ventilatie/mechanische ventilatie			
Reiniging van ventilatieventielen van de mechanische ventilatie		•	
Opnieuw inregelen van de mechanische ventilatieventielen wanneer deze ontregeld zijn door toedoen huurders		•	
Onderhoud en reparatie van de mechanische ventilatie, ventilatieroosters en luchtroosters	•		
Vlizo-trappen			
Alle onderhoud en reparaties	•		
Vloeren			
Het verwijderen van oude vloerbedekkingsmaterialen, lijm- en kitlagen in de woning		•	
Door bewoner veroorzaakte beschadigingen aan vloeren		•	
Reparaties aan verrotte vloerbalken en vloerdelen	•		
Reparaties aan losliggende cementdekvloeren en tegelvloeren die niet door bewoners zijn aangebracht	•		
Vloerluiken vervangen	•		
W			
Wanden (binnen de woning)			
Herstel en vervangingswerkzaamheden van wandbekledingsmaterialen, wandtegels en dergelijke		•	
Herstelwerkzaamheden aan krimp-scheuren, voor zover niet aan te merken als grote storende scheurvorming		•	
Verwijderen van oude behanglagen en aanbrengen van nieuw behang		•	
Wit-, saus- en schilderwerk binnen de woning		•	
Reparatie van grote schades aan wanden (> 1m ²)	•		

	DZK	Huurder	Service-abonnement
Warmwaterinstallatie			
Herstel- en schoonmaakkosten combi cv ketels ten behoeve van warmwatervoorziening (indien installatie eigendom woonstichting De Zes Kernen)	•		
Herstelkosten door verkeerde bediening, ondeskundig gebruik of nalatigheid		•	
Indien installatie eigendom huurder (in dit geval zijn ook de herstelkosten voor rekening van de huurder)		•	
Het vullen van de cv-installatie		•	•
Waterleiding			
Aanbrengen extra kraan, binnen of buiten		•	
Herstelwerkzaamheden aan door bewoners aangebrachte wijzigingen aan het leidingwerk		•	
Herstelwerkzaamheden ten gevolge van bevroren leidingen, voor zover bevriezing door voorzorgsmaatregelen voorkomen had kunnen worden (en het nemen van maatregelen om bevroren te voorkomen)		•	
Onderhoud en reparatie van warm- en koudwaterleiding en hoofdkranen	•		
Z			
Zonwering			
Verwijdering van zonwering, door huurder aangebracht, bij herstelwerkzaamheden aan gevels		•	
Onderhoud door huurder aangebrachte zonwering		•	
Onderhoud door De Zes Kernen aangebrachte zonwering	•		

Algemene voorwaarden serviceabonnement

1 Algemene voorwaarden en akkoord

Het serviceabonnement dekt de werkzaamheden, zoals vermeld in het 'Overzicht Onderhoud en reparatie' van deze brochure. Uitdrukkelijk uitgesloten zijn alle (kleine) reparaties aan en onderhoud en vervanging van veranderingen en toevoegingen die de huurder zelf in de woning heeft aangebracht of van de vorige huurder heeft overgenomen. Ook beschadigingen en gebreken die de bewoner kan voorkomen, of die het gevolg zijn van nalatigheid, slordigheid, ondeskundig/onjuist gebruik, ruwe bewoning of vernieling zijn uitgesloten. Door ondertekening van de huurovereenkomst, waarin het serviceabonnement en de maandelijkse kosten zijn opgenomen, of door het ondertekenen van de aanmeldingskaart gaat de abonnee akkoord met de algemene voorwaarden van het serviceabonnement.

2 Abonnementskosten en betalingswijze

De abonnee betaalt maandelijks de abonnementskosten die aan het serviceabonnement verbonden zijn. De abonnementskosten worden opgeteld bij de maandhuur van de woning en tegelijk met de huur betaald, onder dezelfde voorwaarden. De abonnee ontvangt geen aparte rekening en geen jaarlijkse afrekening van het serviceabonnement.

Het abonnement gaat in na betaling, gelijktijdig met de huurovereenkomst. Stapt u later in dan zijn de aanmeldkosten 75 euro.

3 Prijsaanpassingen

De abonnementsprijs kan eenmaal per jaar worden aangepast met de Consumentenprijsindex. Van de prijsaanpassing krijgt de abonnee ten minste een maand van tevoren bericht.

4 Looptijd, beëindiging, hernieuwde aanmelding

Het serviceabonnement wordt aangegaan voor minimaal één jaar met stilzwijgende verlenging. Na één jaar geldt een opzegtermijn van ten minste dertig dagen. Het serviceabonnement eindigt bij beëindiging van de huurovereenkomst of na schriftelijke opzegging door één van de partijen. Nadat de huurder heeft opgezegd, mag deze zich in principe éénmaal opnieuw aanmelden. De Zes Kernen kan hierbij voorwaarden stellen of aanvragen weigeren.

5 Schorsing en uitsluiting

De Zes Kernen kan een huurder schorsen of uitsluiten van deelname aan het serviceabonnement. Niet tijdige betaling van de abonnementskosten (binnen dertig dagen na de vervaldatum) kan leiden tot schorsing zonder dat ingebrekestelling is vereist.

6 Voorwaarden bij opzegging door verhuurder

Als De Zes Kernen het serviceabonnement van een of meerdere huurders opzegt, beoordeelt De Zes Kernen de uitvoering van door huurder(s) voor einddatum nieuw ingediende reparatieverzoeken op basis van redelijkheid en billijkheid. Als De Zes Kernen het abonnement van alle huurders opzegt omdat zij de betreffende dienstverlening aan haar huurders beëindigt, kan zij besluiten om in de maand voor de beëindigingsdatum geen nieuwe reparatieverzoeken meer uit te voeren binnen het serviceabonnement. In dit geval betaalt De Zes Kernen de abonnementskosten van de voorgaande drie maanden terug aan de huurder.

7 Wijziging algemene voorwaarden en samenstelling servicepakket

Als De Zes Kernen de algemene voorwaarden van dit abonnement wil wijzigen, waaronder ook een wijziging van het servicepakket, informeert zij de huurder hierover ten minste een maand voordat de wijziging ingaat.

Bij wijziging van de algemene voorwaarden kan de huurder per direct opzeggen, ook binnen het eerste abonnementsjaar. In dit geval dient de opzegging wel plaats te vinden binnen dertig dagen nadat de wijziging aan de huurder bekend is gemaakt.



Ik meld mij aan voor het serviceabonnement. Hiervoor betaal ik een vaste, maandelijkse vergoeding

van € Eenmalig betaal ik een entreebedrag van € 75,--.

Ik machtig woonstichting De Zes Kernen om de vaste maandelijkse vergoeding, samen met de huur, iedere maand automatisch van mijn rekening te schrijven. Tevens machtig ik woonstichting De Zes Kernen om het entreebedrag eenmalig van mijn rekening te schrijven.

Ik ga akkoord met het reglement van het serviceabonnement. Dit is beschreven in de folder *Onderhoud, reparaties en serviceabonnement*.

Naam en voorletters:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer thuis/werk: Telefoonnummer mobiel:

E-mailadres:

.....
(datum)

.....
(handtekening)

Deze kaart invullen en opsturen naar:
Woonstichting De Zes Kernen
Antwoordnummer 1202
3218 ZZ in Heenvliet
Een postzegel is niet nodig.



U heeft een serviceabonnement bij woonstichting De Zes Kernen. Wilt u het abonnement opzeggen? Vul dan onderstaande gegevens in.

Hierbij zeg ik mijn serviceabonnement bij woonstichting De Zes Kernen op per (datum)

Naam en voorletters:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer thuis/werk: Telefoonnummer mobiel:

E-mailadres:

.....
(datum)

.....
(handtekening)

Deze kaart invullen en opsturen naar:
Woonstichting De Zes Kernen
Antwoordnummer 1202
3218ZZ Heenvliet
Een postzegel is niet nodig.



Omschrijving van het reparatieverzoek:

.....
.....
.....
.....
.....

Ik wil graag vooraf gebeld worden voor een afspraak.

Ik hoef niet vooraf gebeld te worden voor een afspraak. U treft mij meestal thuis tijdens de volgende dagdelen:

	ochtend	middag
<input type="checkbox"/> Maandag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Dinsdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Woensdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Donderdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Vrijdag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

U kunt telefonisch een reparatieverzoek indienen van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 10.00 uur via 0181 668 228.
Voor spoedeisende reparaties belt u buiten kantooruren met 0181 668 222.

Ik heb **wel een serviceabonnement** bij De Zes Kernen.

Ik heb **geen serviceabonnement** bij De Zes Kernen.

Naam en voorletters:

Adres:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer thuis/werk: Telefoonnummer mobiel:

E-mailadres:

.....
(datum)

.....
(handtekening)

Dit formulier invullen en opsturen naar:
Woonstichting De Zes Kernen
Antwoordnummer 1202
3218ZZ Heenvliet

> Wilt u geen zorgen hebben over het klein dagelijks onderhoud dat u als huurder eigenlijk zelf zou moeten doen?

Dan kunt u een serviceabonnement nemen.

Voor een klein bedrag per maand voeren wij onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in uw woning uit.

Gemak dient de mens.

Meer informatie

Woonstichting De Zes Kernen
Gemeenlandsedijk Zuid 12a
3216 AH Abbenbroek
t 0181 668 222
e info@dezeskernen.nl
w www.dezeskernen.nl



woonstichting De Zes Kernen

Buitengewoon wonen in Bernisse