



Voorbeeld emailuitnodiging deelname huurdersonderzoek

Hieronder staat een voorbeeld van hoe de e-mailuitnodiging eruit ziet die huurders ontvangen om mee te doen aan het huurdersonderzoek. Dit is een voorbeeld van een email bij de vragenlijst reparaties. Op de volgende pagina staan de introteksten van de andere vragenlijsten.

Van: Onderzoek KWH <onderzoekkwh@desan.nl>

Verzonden: dinsdag 13 oktober 2020 16:32

Aan: <emailadres huurder>

Onderwerp: Uw mening over de reparatie

Deze uitnodiging is voor: <naam huurder>

Beste bewoner,

Welk cijfer geeft u voor de reparatie?

Er is bij u een reparatie uitgevoerd <op datum> (indien aangeleverd). <naam corporatie> hoort graag of u tevreden bent over deze reparatie. Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen?

Start vragenlijst

Start de vragenlijst niet via deze knop? Kopieer de link www.onderzoekkwh.nl dan naar uw internet browser en vul uw startcode in: <startcode>

Win een cadeaubon van 15 euro

Onder alle deelnemers verloten we een aantal cadeaubonnen. Als u een bon wint dan ontvangt u deze automatisch. Het invullen duurt ongeveer 10 minuten. Uw antwoorden verwerken wij anoniem en uw gegevens gebruiken we alleen voor dit onderzoek. Wilt u de vragenlijst binnen een week invullen?

Wie voert dit onderzoek uit?

KWH, het kwaliteitscentrum voor woningcorporaties, voert dit onderzoek uit. Informatie vindt u op www.kwh.nl/voor-huurders. De vragenlijsten worden verwerkt door onze partner DESAN Research Solutions. Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met <contactpersoon/afdeling> van <naam corporatie>, via <telefoonnummer of emailadres>.

Alvast bedankt voor uw medewerking! Met uw hulp kan <naam corporatie> haar dienstverlening aan u en andere huurders verbeteren.

Met vriendelijke groet, ook namens <naam corporatie>,

Sven Turnhout
Directeur-bestuurder KWH



Eerste alinea's andere vragenlijsten:

Algemene dienstverlening

Onderwerp: Uw mening over de dienstverlening

Deze uitnodiging is voor: <naam huurder>

Beste bewoner,

Welk cijfer geeft u voor de dienstverlening?

Wat vindt u van de dienstverlening en het contact met <naam corporatie>? <Naam corporatie> hoort graag of u hierover tevreden bent. Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen?

Woning zoeken en betrekken

Onderwerp: Uw mening over de dienstverlening bij uw nieuwe woning

Deze uitnodiging is voor: <naam huurder>

Beste bewoner,

Welk cijfer geeft u voor de dienstverlening bij het verhuizen naar uw nieuwe woning?

U bent even geleden verhuisd naar uw nieuwe woning. <Naam corporatie> hoort graag of u tevreden bent over het zoeken naar en betrekken van uw nieuwe woning. Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen?

Huur opzeggen

Onderwerp: Uw mening over de dienstverlening bij het opzeggen van de huur

Deze uitnodiging is voor: <naam huurder>

Beste bewoner,

Welk cijfer geeft u voor het opzeggen van de huur?

U bent even geleden verhuisd. <Naam corporatie> hoort graag of u tevreden bent over de dienstverlening bij het opzeggen van de huur. Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen?

Onderhoud

Onderwerp: Uw mening over het onderhoud

Deze uitnodiging is voor: <naam huurder>

Beste bewoner,

Welk cijfer geeft u voor het onderhoud?

Aan uw woning of wooncomplex is even geleden onderhoud uitgevoerd <op datum> (indien aangeleverd). <Naam corporatie> hoort graag of u tevreden bent over de uitvoering van het onderhoud. Wilt u daarvoor een vragenlijst invullen?