

buitengewoon

Nieuws van woonstichting De Zes Kernen



woonstichting De Zes Kernen

Buitengewoon wonen in Bernisse

jaargang 21 | juli 2018 | nr. 83

Kernplatform Geervliet wil positieve schakel tussen gemeente en bewoners zijn

Peet Klaasse (voorzitter) en Monica van Hulst vormen samen het Kernplatform Geervliet. Het platform startte in 2014 op initiatief van de toenmalige gemeente Bernisse. De gemeente wilde meer participatie in de samenleving en weten wat de mensen in het dorp belangrijk vinden. "Een gemeente kan onmogelijk met iedereen praten. Daarom verbinden wij de Geervlieters met de gemeente."



"We startten vier jaar geleden het platform met een grote groep mensen. Na een jaar was er een kleine groep over. Er zijn te weinig activiteiten om alle mensen iets te kunnen laten doen", legt Peet uit. "Uiteindelijk bleven Monica en ik over. De overige mensen zijn nu slapend lid en indien nodig kunnen

wij een beroep op hen doen." Inmiddels is Bernisse gefuseerd met Spijkenisse en ontstond de gemeente Nissewaard. "Gemeente Nissewaard ziet zeker het belang in burgerparticipatie vanuit de kernen", vult Monica aan. "Het kernplatform is een initiatief vanuit de gemeente dat ondersteuning

krijgt van de bewoners uit iedere kern. Met het platform kunnen de kernen hun eigen identiteit behouden."

Weten wat er leeft

Monica is geboren en getogen in Geervliet. Ze weet wat er leeft onder de inwoners. "Ik ken vele inwoners, maar wij hebben ook enquêtes gehouden en huisbezoeken gedaan. En onze volgers op Facebook zijn erg actief. Soms hebben we meer dan duizend likes in een week. Dat biedt ons vaak bruikbare informatie bij onze contacten met de gemeente. Wij kaarten problemen aan bij de gemeente die belangrijk zijn voor de inwoners van ons dorp."

Ombudsman en informatiebron

Het kernplatform ziet zichzelf als soort ombudsman. Peet: "Wij proberen altijd te bemiddelen als er problemen zijn. Bij een verkeersinfarct komt er zwaar verkeer door het dorp. De bewoners ondervinden daar overlast van, dus geven wij het door aan de gemeente en politie. En we doen suggesties voor mogelijke oplossingen. Bijvoorbeeld om het zware verkeer de lege busbaan te laten gebruiken. We bewaken of de gemeente iets doet met klachten en

Lees verder op pagina 5 >>



Met een prachtig voorjaar al achter de rug wensen we namens alle medewerkers iedereen ook een goede zomer(vakantie) toe. Hoogtepunt naast de hoeveelheid zon, was de presentatie van het voorontwerp van het nieuwbouwplan Koninginnenhof in Zuidland. In deze BuitengeWOON weer de nodige informatie en tips en speciale informatie over voorzieningen voor senioren. Het interview is deze keer met Peet Klaase en Monica van Hulst van het kernplatform Geervliet. Ieder kernplatform heeft wel successen geboekt en is belangrijk om de gemeente extra informatie te geven en/of te stimuleren en van ideeën te voorzien. Dat doet elk platform op eigen wijze. Lees hoe Geervliet een positieve schakel wil zijn tussen gemeente en bewoners.

Anja van der Sijde
directeur-bestuurder

Gegevensbescherming

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing voor alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in een bestand bewaren. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU).



Organisaties moeten zich aan de regels in deze nieuwe verordening houden. Dat geldt zowel voor het bewaren van gegevens in digitale bestanden als in mappen op een plank. Ook deze laatste moeten voortaan veilig worden opgeborgen zonder dat vreemden daar bij kunnen.

Bent u huurder bij Woonstichting De Zes Kernen? Of staat u ingeschreven als woningzoekende? Dan zijn er diverse gegevens van u bij onze organisatie bekend. Hoe wij daarmee omgaan is vastgelegd in de wet. Wij zijn tenslotte verplicht deze gegevens goed te beschermen.

Er zijn veel soorten persoonsgegevens. Voor de hand liggend zijn iemands naam, adres en woonplaats. Maar ook een telefoonnummer, e-mailadres of IBAN zijn persoonsgegevens.

Om te zorgen dat Woonstichting De Zes Kernen op de juiste manier met uw gegevens omgaat, hebben wij binnen de organisatie diverse afspraken met elkaar gemaakt. Ook hebben wij afspraken gemaakt met onze leveranciers (bijvoorbeeld onze aannemers die bij u thuis werkzaamheden komen verrichten). Wij verwachten ook van hen, dat zij conform de wet met uw persoonsgegevens omgaan.

Het uitgangspunt is, dat wij alleen die gegevens vastleggen die wij nodig hebben voor het kunnen uitvoeren of aangaan van de huurovereenkomst. Wilt u meer informatie? Op onze website vindt u meer informatie over de AVG en de gemaakte afspraken.



woonstichting De Zes Kernen

Buitengewoon wonen in Bernisse

Wijziging telefonische bereikbaarheid De Zes Kernen

Vanaf 1 juli 2018 zijn de tijden van onze telefonische bereikbaarheid gewijzigd.

Wij zijn elke werkdag tussen 9.00 - 12.00 uur via ons algemene telefoonnummer 0181-668222 bereikbaar.

Om het u gemakkelijker te maken, kunt u ook direct contact opnemen met één van onze afdelingen:

Verhuur: 0181 - 668 221
Overlast: 0181 - 668 231
Huurincasso: 0181 - 668 224
Reparatie: 0181 - 668 222

Na 12.00 uur is ons kantoor gesloten, maar voor spoedklachten en calamiteiten zijn wij 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Wilt u buiten deze openingstijden langskomen? Maakt u dan gerust een afspraak met ons.

5 vragen (en antwoorden) over passend toewijzen

Steeds vaker leest u de woorden 'passend toewijzen' als het over huurwoningen gaat. En niet iedereen weet meteen wat wij daarmee bedoelen. Daarom zetten wij de vijf meest gestelde vragen over passend toewijzen voor u op een rij.

1. Passend toewijzen: wat is dat eigenlijk?

De overheid heeft nieuwe regels gesteld voor het toewijzen van sociale huurwoningen. Woningcorporaties moeten deze woningen voortaan 'passend toewijzen'. Dat wil zeggen: de hoogte van de huur moet aansluiten bij uw inkomen en uw gezinsgrootte.



2. Waarom wil de overheid dit?

De overheid vindt het belangrijk dat mensen met een lager inkomen niet in een te dure huurwoning wonen. Zo houdt de overheid de kosten voor huurovereenkomst in de hand.

Ook komen mensen daardoor minder snel in financiële problemen.

3. Wat betekent dat voor corporaties zoals De Zes Kernen?

Wij kijken welke woningen wij aan welke huurders kunnen toewijzen. Dat

doen wij aan de hand van de grootte van uw huishouden en uw verzamelinkomen.

4. Wat betekent dit voor mij als huurder?

U kunt niet meer op elke woning reageren. Licht uw inkomen onder de grens van de huurovereenkomst? Dan kunt u reageren op woningen met een maximale huur van € 597,30 (bij een huishouden van één of twee personen) of € 640,14 (bij drie of meer personen in huis).

5. Sta ik als huurder van De Zes Kernen automatisch ingeschreven bij Woonnet Rijnmond?

Nee, als u een woning van ons huurt, bent u niet automatisch ingeschreven. Belangrijk om even in de gaten te houden. Zeker als u verhuisplannen heeft, bijvoorbeeld omdat u op een leeftijd bent dat u kleiner wilt gaan wonen of juist een groter huis zoekt omdat er gezinsuitbreiding op komst is. Inschrijven kan via www.woonnet-rijnmond.nl.

AED's in de buurt daar red je levens mee

Een AED (automatische externe defibrillator), daar red je levens mee. Een motto dat klopt als een bus. Het kan jong en oud overkomen. De eerste zes minuten na een hartstilstand zijn van levensbelang. Het is dan van belang dat diegene zo snel mogelijk wordt gereanimeerd. Bij een reanimatie met een AED lopen de overlevingskansen op tot 70%. Daarom is het belangrijk dat deze overal beschikbaar zijn. De Zes Kernen heeft op een aantal locaties AED's opgehangen. Adressen waar u in ieder geval terecht kunt, mits open en beschikbaar, zijn: Woonstichting De Zes Kernen, Gemeenlandsedijk Zuid 12a in Abbenbroek, Schietvereniging Diana, Gemeenlandsedijk Noord 12c in Abbenbroek, S.C.C. De Haveling, Prinses Julianaplein 1 in Geervliet Bernissesteyn, Driesprong 1 in Zuidland en Brede School De Vlasbloem, Zoetemanring 55a in Zuidland.

Wilt u weten waar u de dichtstbijzijnde AED vindt? Op de website van het Rode Kruis vindt u een kaart met alle locaties en openingstijden van de AED's in de buurt: aed.rodekruis.nl

Huurverhoging

Dit jaar voor alle inkomensgroepen hetzelfde en 1% lager dan we volgens de rijksoverheid zouden mogen vragen. Die 1,4% die nu per 1 juli 2018 wordt gevraagd is niet hoger dan de prijsindexering en draagt dus bij aan het betaalbaar houden van de huren. Dit jaar geen verschil in percentages voor alle inkomensgroepen. Na de afgelopen jaren een hoger percentage gerekend te hebben voor de inkomensgroepen boven de € 34.000, hebben we dit jaar het advies van de Huurdersvereniging Bernisse gevolgd om voor alle groepen hetzelfde percentage aan te houden.



Nieuwbouwplan Koninginnehof

Op 29 mei vond de informatie inloop plaats in het Atrium van Bernissesteyn. Maar liefst tegen de 200 belangstellenden konden 's middags en 's avonds op grote borden zien hoe het totale voorlopige ontwerp eruit ziet. Medewerkers van het architectenbureau Ziggurat, bouwer Stout en De Zes Kernen beantwoordden vragen en gaven uitleg.



Uit de ideeënbus en de reacties bleek het enthousiasme voor het plan. Ook bleek een grote vraag naar seniorenwoningen in de koop.

De komende maanden gaan we kijken hoe het definitieve plan er uit gaat zien en wanneer we het in kunnen dienen. Dat vereist nog het nodige (reken)werk én overleg met de gemeente. De bouwkosten zijn immers flink gestegen en we willen zoveel mogelijk kwaliteit in het plan inbrengen, zoals groen en speelgelegenheid. In ieder geval zit de vaart er goed in.

Heeft u interesse ga dan naar de website en geef u op; reeds ruim 100 geïnteresseerden gingen u voor. Daarmee krijgt u informatie over de stand van zaken; het is geen inschrijving voor een woning.

Werkzaamheden aan de Hoflaan in Geervliet



Op maandag 4 juni 2018 zijn de werkzaamheden gestart aan de Hoflaan in Geervliet. Om de uitstraling van de woning te verbeteren voor de toekomst, krijgen de woningen een nieuwe schil. Tegen het bestaande metselwerk wordt

een nieuwe gevel aangebracht. Dit geldt voor de voor, achter en kopgevels. Het dak wordt aan de binnenzijde geïsoleerd en de schoorstenen worden voorzien van geprefabriceerde overzet schoorstenen. De nieuwe gevel komt naar buiten zoals we dat noemen, dit betekent dat er een nieuwe dakgoot gemaakt wordt. Op de kopgevels maakt de aannemer een sprong naar buiten, zodat er een extra pan naast komt te liggen.

Door het beter isoleren van de woning, komt er meer druk op het ventilatiesysteem te staan. Het is van groot belang hier zorgvuldig mee om te gaan, en dus brengen wij een mechanisch CO2 gestuurd ventilatiesysteem aan.

Langer thuis wonen en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

In het kader van de WMO-taken die de gemeente Nissewaard heeft gekregen door de decentralisering, zijn er nieuwe spelregels ontstaan rondom het verstrekken van voorzieningen aan bewoners. Bewoners van de gemeente moeten zelf de weg vinden in het oerwoud van regelgeving. Om daarbij te helpen hebben gemeente en corporaties afspraken gemaakt met als doel om bewoners niet onnodig tussen gemeente en corporaties heen en weer te sturen.

In eerste instantie is gezocht naar een route, waarbij de gemeente als eerste partij alle aanvragen langs zich krijgt. Probleem daarbij was dat de gemeente op voorhand geen duidelijkheid kan geven over welke voorzieningen er al dan niet verstrekt worden. Om een verantwoorde beslissing te nemen, moet er een individueel gesprek plaatsvinden tussen de gemeente en de aanvrager; het zogenaamde keukentafelgesprek. We hebben voorgesteld om voor huurders de route om te keren en ze te laten beginnen bij hun corporatie. De corporatie verstrekt zeker niet alle door de gemeente als gebruikelijk gekwalificeerde voorzieningen, maar weet wel welke voorzieningen zij wel of niet verstrekt. Als u een voorziening wenst of nodig heeft die buiten het aanbod van de corporatie valt, dan verwijzen we u door naar de gemeente. Daar kan vervolgens gekeken worden of, op basis van het keukentafelgesprek, u recht heeft op de gewenste voorziening.

<< Vervolg van de voorpagina

Kernplatform Geervliet wil positieve schakel tussen gemeente en bewoners zijn

vragen van de bewoners. Je merkt dat je daardoor vertrouwen krijgt van de gemeente en de bewoners." Monica: "Wij leggen problemen neer waar ze horen. Bij de sessies over het spitsverkeer en de bezwaarcommissie hiervoor waren wij aanwezig als toehoorder. Wij willen weten wat er speelt, maar blijven neutraal. Rond verkiezingen praten we met verschillende partijen, maar we maken geen reclame. Negatieve reacties op onze Facebookpagina verwijderen we. We willen verbinden en een informatiebron zijn voor de Geervlieters." Om de neutrale positie te behouden, neemt het platform bewust niet deel aan buurtpreventie. "De wijkagent benaderde ons en wij hebben haar gesproken, maar wij zijn geen politie. Dat is niet onze rol", licht Monica toe. "Wel hebben we een oproep gedaan op onze Facebookpagina of bewoners interesse hadden. Twee dames meldden zich." Peet: "Als mensen ons benaderen doen wij iets met de informatie of we verwijzen door naar een andere partij. Zo kunnen we onze neutrale positie behouden."

Positieve benadering

Voor burgers is het vaak lastig de gemeente te bereiken, maar de lijnen tussen het platform en de gemeente zijn kort. "Wij kunnen vaak direct met de wethouder om tafel. Het gaat erom dat we altijd een positieve houding hebben", vertelt Peet. "Natuurlijk kan er iets misgaan, maar als mensen de reden niet kennen, ontstaat er onbegrip. 'Leg het uit', zeggen wij dan tegen de gemeente. Andersom maken wij zaken helder voor de gemeente en laten wij weten hoe bewoners ergens over denken." Monica geeft een voorbeeld: "Er komt een extra container voor oude kranten in Geervliet. Hier

was weerstand tegen omdat een groep senioren oud papier ophaalt. Met de opbrengst organiseren zij uitjes voor de bejaardensoos. Wij hebben dit samen met de 'krantenmannen' aangekaart bij de gemeente. Zij kunnen nu zelf oud papier blijven ophalen. Wij konden uitleggen aan de gemeente waarom er weerstand was tegen de komst van de papiercontainer. Als de gemeente dat weet, kunnen zij een oplossing zoeken." De relatie met de gemeente is erg belangrijk voor het platform. "Daarom nemen wij niet deel aan allerlei actiegroepen", zegt Peet. "Wij moeten neutraal blijven om ons werk te kunnen doen. Daarnaast gaan wij altijd uit van feiten en werken wij budget-neutraal. We hebben de gemeente niet nodig voor geld. Als we iets willen organiseren, kijken we of er middelen zijn. Of dat bedrijven willen sponsoren. Lukt dat niet, dan doen we het niet."

Samenwerking

Peet en Monica zijn trots dat de samenwerking met de gemeente zo goed verloopt. "De gemeente weet wat ze aan ons hebben. We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen. Dat verwachten we ook van gemeente", zegt Monica. Er is een goede relatie tussen het kernplatform en De Zes Kernen. Peet: "De Zes Kernen maakt geen onderscheid tussen mensen die een woning huren of kopen. De corporatie betreft ons bij plannen, bijvoorbeeld voor nieuwbouw. We hebben hetzelfde doel. Samenwerken is efficiënter en beter voor het dorp." Monica:

"Er is regelmatig contact, heel open." Het platform heeft verder contact met de basisschool en de verschillende stichtingen en verenigingen. Eens per kwartaal praten we met de platformen van alle kernen. Dan zien we dat er verschillende problemen spelen in de kernen."

Voor elkaar krijgen

Over de reden van hun inzet voor Geervliet is het tweetal duidelijk: "Het is een mooi dorp waar het fijn wonen is. We zijn ervan overtuigd dat je met goede communicatie veel kunt bereiken. Het hoeft niet altijd geld te kosten. We benutten onze kanalen voor informatie." Monica erkent dat zij en Peet niet alles weten. "Wij proberen altijd informatie te krijgen. Wij accepteren geen half verhaal; niet van de bewoners en niet van de gemeente." Peet beaamt dit: "Wij hebben geen pretenties. We willen dat iedereen meedoet en gebruiken onze achterban en bestaande kanalen om dat te bereiken." Inmiddels bereikte het kernplatform veel. Een trap in het dorp kreeg bijvoorbeeld een leuning nadat Peet en Monica een klacht van bewoners hierover bij de gemeente bespraken. Op een fietspad schilderde de gemeente een fiets op het wegdek zodat voor automobilisten duidelijk is dat het een fietspad is. En er kwam een veilige speel- en leefomgeving voor de kinderen rondom de school. Monica: "Door een goede samenwerking en communicatie is er veel mogelijk, maar het is niet 'u vraagt, wij draaien'. Als wij denken dat iets beter is het voor welzijn van ons dorp, dan proberen we het samen met de inwoners te realiseren. Wij staan open voor ideeën en adviezen, en dat blijft hopelijk nog lang zo."

Meer weten?

Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in Geervliet? Volg het Kernplatform Geervliet op Facebook: www.facebook.com/kernplatformgeervliet.

Huurdersvereniging



Huurverhoging

Zoals u weet, zet de huurdersvereniging zich in voor de belangen van alle huurders. Eén van de onderwerpen waar wij met de directie van Woonstichting De Zes Kernen (DZK) over praten is de huurverhoging. Ook dit jaar heeft u weer een schrijven gehad over de huurverhoging. Iedereen die bij de DZK huurt, heeft vernomen dat hij/zij 1.4% meer huur gaat betalen dan voorgaand jaar. Tijdens een van de overleggen tussen directie van de DZK en de huurdersvereniging hebben wij hier uitgebreid over gesproken waarbij wij als vereniging de belangen van alle huurder nogmaals hebben benoemd. We hebben toen voorgesteld dat de huurverhoging voor alle huurders hetzelfde zouden moeten blijven. We vinden de 1.4% een zeer nette en reële verhoging ten opzichte van het wettelijke maximum van 4%. De Huurdersvereniging was unaniem in haar voorstel en was blij dat ook de Raad van Commissarissen zich met de 1,4% kon verenigen.

Achterstand websitebeheer

Het is u misschien wel opgevallen, onze website is niet up-to-date, onze excuses daarvoor. Na een aantal technische uitdagingen en lastige privéomstandigheden bij de secretaris heeft het beheer niet de hoogste prioriteit gekend. Ondertussen weten wij dat de site met regelmaat wordt geraadpleegd. Wij zorgen ervoor dat de website vóór 10 juli 2018 weer geheel bijgewerkt is.

Samenwerking met andere verenigingen

Minimaal twee keer per jaar komen alle huurdersverenigingen van de gemeente Nissewaard samen. Hier blijft ook het komende jaar uw huurdersvereniging vertegenwoordigd. Deze bijeenkomsten staan in het teken van kennisdeling. Zo staan 'het verduurzamen van de huurwoningen' en 'uitvoering prestatieafspraken' stevast op de agenda. De huurdersvertegenwoordigers van de drie andere corporaties stellen voor een brief naar de bestuurders van de corporaties

te sturen waarin werd aanbevolen om de huren te gaan verlagen. De Spijkenisser huurdersvertegenwoordigers hadden allen de brief getekend en ons werd verzocht dat ook te doen. Omdat wij de solidariteit waardeerden hebben wij getekend, maar we hebben wel gewezen op de onhaalbaarheid van het verzoek.

In gesprek met de wethouder

Ieder jaar vinden er gesprekken plaats tussen de drie partijen, Directie DZK, Huurdersvereniging en de Gemeente (wethouder). Voor ons en voor de gemeente een belangrijk moment want de prestatieafspraken worden dan besproken; we kunnen zo monitoren of de afspraken gehaald zijn. DZK worden steeds geprezen. Tevens worden hier de vervolgafspraken voor 2019 besproken. In de volgende uitgave van dit blad zullen wij kort een verslag doen van deze samenwerking.

Oudenhoorn naar Hellevoetsluis

Niemand is dit ontgaan, toch? Oudenhoorn hoort tegenwoordig bij de gemeente Hellevoetsluis. Voor de huurder verandert er eigenlijk niets ten aanzien van het huren. Voor ons als huurdersvereniging betekent het, dat we de belangen van de huurder bij zowel de gemeente Nissewaard als bij de Gemeente Hellevoetsluis onder de aandacht zullen brengen. Dat doen wij met groot plezier!

Heeft u vragen of wilt u eens in gesprek met iemand van het bestuur? Neem dan gerust eens contact op: e-mail: info@huurdersverenigingbarnisse.nl. Zie de website: www.huurdersverenigingbarnisse.nl

Tot de volgende Buitengewoon!

Namens het bestuur van de Huurdersvereniging Barnisse, Arno Rosendaal

Koningsdag Abbenbroek

Het Oranjecomité in Abbenbroek kijkt terug op een geslaagde Koningsdag. De dag werd vooral gevierd rondom de prachtig gerenoveerde muziektent op de Ring. 's Morgens waren daar de kinderspelen, 's middags droeg burgemeester Salet de muziektent over aan de bevolking, onder prachtige zang van het Abbenbroekse koor Downtown Abbey. Daarna volgde traditioneel het "Abbenbroekhangen" en konden de dapperste inwoners over het water van de binnenkaai tokkelen. Ondertussen was er bingo, een concert in de kerk en dus voor jong en oud van alles te beleven.



Een zeer geslaagde Koningsdag in Zuidland

Gestart op de Ring, waar de kinderen op versierde fietsen zich verzamelden voor de aubade met medewerking van het koor Sparkling uit Heenvliet/Geervliet.

Daarna begon de kindermarkt en traden o.a. groepen met kinderen op van sportschool Grapefine. Ook konden kinderen ponyrijden en waren er springkussens voor de kleinsten. De zonnwagen, Nuna, van de TU uit Delft was te bewonderen in de Kerkstraat. Tijdens de kindermarkt vertrok de Oranjefietstoer voor wielrenners o.l.v. Maarten den Bakker. Na een optreden van de Kleine Trompetter begon de zeskamp op de Breedstraat. De prachtig zonnige dag werd afgesloten met een muziekspektakel op het Beneen met diverse optredens van bands en shantykoor 3x NIks. Dit was een goede afsluiting van een mooie Koningsdag. (Foto's Teun Kweekel).



Ook in Geervliet was het een geslaagde Koningsdag en was er voor jong en oud volop te beleven.



Contactinformatie

Openingstijden kantoor en telefonisch

maandag - vrijdag 09.00 - 12.00 uur

Algemeen: 0181 - 668 222

Verhuur: 0181 - 668 221

Overlast: 0181 - 668 231

Incasso: 0181 - 668 224

Reparatie: 0181 - 668 222

Telefonische melding onderhoudsklachten

Maandag t/m vrijdag, telefoonnummer 0181 - 668 222.

Wilt u contact met onze opzichter? Belt u dan bij voorkeur tussen 09.00 - 10.00 uur.

Calamiteiten buiten kantooruren

Bij calamiteiten, als gevolg van brand, storm of inbraak die direct moeten worden opgelost, kunt u bellen naar Meertens Glas, telefoonnummer 0181 - 616 273.

Storing aan een elektrische installatie

Storing aan een elektrische installatie kunt u dagelijks, bij voorkeur tussen 09.00 en 10.00 uur, doorgeven via 0181 - 668 228.

Buiten kantooruren kunt u rechtstreeks contact opnemen met Installatiebureau E.T.B. van Meggelen B.V., telefoonnummer 0181 - 451 395 (na kantooruren: 06 - 53799531).

Verwarmings-/warmwaterapparatuur

Bij storing aan de centrale verwarming of warmwatervoorziening kunt u het telefoonnummer bellen van Technisch Buro TOM: 010 - 4620411. Als de storing wordt veroorzaakt door de zelf aangebrachte (TOON)thermostaat, dan brengen wij de voorrijkosten bij u in rekening.

B. van Geestlaan en de Christinastraat in Zuidland

Bij storing aan de centrale verwarming of warmwatervoorziening kunt u het gratis telefoonnummer bellen van Energiewacht: 0800 - 5553000

Liftstoring

Kone Servicecenter, telefoonnummer 0900 - 2255566

Rioolontstopping

Voor rioolontstopping (alleen bij een serviceabonnement) belt u met Weijers Service B.V., telefoonnummer 010 - 4162948. (Na kantooruren: 06 - 51719629)

Kreken van Nibbeland

Bij storing aan de koeling, warmwater of de verwarming kunt u contact opnemen met Vaanster energie, storingsnummer: 0900 - 8226783.

Glasbreuk

Indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten, kunt u bij glasbreuk bellen naar Meertens Glas, via telefoonnummer 0181 - 616 273. Ook 's avonds en in het weekend.

Huurbetaling

Door automatische incasso via woonstichting De Zes Kernen, of uw eigen bank, met behulp van de aan u toegezonden factuur of door een eigen overschrijving op nummer NL70 RABO 0375927727. U kunt op kantoor de huur ook pinnen; contant betalen is niet mogelijk.

Contact Huurdersvereniging Bernisse

- info@plusservices.nl;
- secretariaat, 0181 - 669 182;
- www.dezeskernen.nl.

Klachtenprocedure

Bent u ontevreden over de dienstverlening van woonstichting De Zes Kernen? Wij hebben een klachtenprocedure. U vindt deze op www.dezeskernen.nl.

Volg ons op



www.twitter.com/dezeskernen



woonstichting De Zes Kernen

Buitengewoon wonen in Bernisse

BuitengeWOON is een uitgave van:

Woonstichting De Zes Kernen | Gemeenlandsedijk Zuid 12a
3216 AH Abbenbroek | T 0181 - 668 222 | www.dezeskernen.nl
Grafische realisatie: TIME Rotterdam | www.timereclame.nl