

Privacy beleid

Omgangsregels persoonlijke gegevens woonstichting De Zes Kernen

Woonstichting De Zes Kernen maakt met dit reglement duidelijk op welke wijze zij omgaat met persoonlijke gegevens van woningzoekenden en huurders. Op basis van de Algemene Verordening Persoonsbescherming zijn de volgende regels opgesteld:

Verzamelen persoonlijke gegevens

Artikel 1

Woonstichting De Zes Kernen legt de persoonlijke gegevens vast:

- Van woningzoekenden, met het doel woningen op een zorgvuldige wijze toe te kunnen wijzen (passendheidstoets)
- Van huurders voor het voeren van een deugdelijke administratie. En om een wettelijke verplichting na te komen waaraan woonstichting De Zes Kernen onderworpen is.
- Ten behoeve van zorg- en overlastzaken.

Woonstichting De Zes Kernen verzamelt alleen gegevens die nodig zijn om bovengenoemde werkwijzen op een goede manier uit te voeren.

Gegevens worden vastgelegd in fysieke en digitale dossiers.

Beveiliging gegevens

Artikel 2

- Alleen medewerkers die in het kader van hun functie de beschikking moeten hebben over deze gegevens, hebben toegang tot die (digitale) dossiers.
- Wijzigingen in dossiers kunnen alleen aangebracht worden door medewerkers die toegang hebben tot die dossiers.
- Fysieke dossiers liggen in een afgesloten kast. Digitale dossiers zijn afgeschermd. De daartoe bevoegde medewerkers zijn verantwoordelijk voor de beveiliging van de aanwezige dossiers en administratie.
- Bij datalekken hanteert woonstichting De Zes Kernen de consultatieversie "De meldplicht datalekken in de Algemene Verordening Gegevensbescherming".

Tegengaan misbruik persoonsgegevens

Artikel 3

Woonstichting De Zes Kernen verstrekt uitsluitend informatie over persoonsgegevens:

- Aan instanties die schriftelijk toestemming hebben van de woningzoekende/huurder.
- Na sommatie van de woningzoekende/huurder.
- Bij het Lokale Zorgnetwerk hanteert woonstichting De Zes Kernen het Actieplan aanpak woonoverlast Gemeente Nissewaard.
- Voor woonoverlast hanteert woonstichting De Zes Kernen het Convenant Woonoverlast waarin Maasdelta Spijkenisse, Woonbron Rotterdam Zuidwest-Spijkenisse, De Leeuw van Putten, Politie Eenheid Rotterdam district Rijnmond Zuid-West, woonstichting De Zes Kernen en het college van Burgemeester en wethouders van de gemeente Nissewaard.
- Bij de aanpak van hennepkwekerijen hanteert woonstichting De Zes Kernen het Convenant gezamenlijke aanpak Hennepkwekerijen

Privacy rechten woningzoekende / huurder

Artikel 4

Op grond van de Algemene Verordening Persoonsbescherming kent de woningzoekende/huurder drie rechten met betrekking tot de persoonsgegevens:

- Het recht op inzage
- Het recht op correctie
- Het recht op verzet

Recht op inzage

Artikel 5

- De woningzoekende/huurder kan inzage krijgen in zijn dossier door dit schriftelijk kenbaar te maken aan woonstichting De Zes Kernen. Hieraan zijn geen kosten verbonden tenzij het verzoek is tot extra kopieën of wanneer een verzoek ongegrond of buitensporig is.
- Inzage kan worden geweigerd als dat noodzakelijk is in het belang van voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten of ter bescherming van rechten en vrijheden van anderen.
- De woningzoekende/huurder wordt na schriftelijk verzoek binnen 1 week in de gelegenheid gesteld om, of afspraak, op ons kantoor, het eigen dossier in te kijken.
- Kopieën van gegevens worden niet verstrekt.
- Legitimatie bij inzage is verplicht.

Aanlevering gegevens

Artikel 6

- Bij een toegestaan verzoek tot inzage in het dossier worden personen of instanties die gegevens aangeleverd hebben hiervan op de hoogte gesteld.
- Anonieme meldingen worden ook in het dossier opgenomen en alleen gebruikt als signalering.
- Bij aanlevering gegevens wordt aan de melder doorgegeven dat deze gegevens worden opgenomen in het dossier en wordt de procedure uitgelegd.

Recht op correctie

Artikel 7

De woningzoekende/huurder heeft het recht om onjuiste, onvolledige of niet ter zake doende gegevens te laten verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Hiervoor richt men een schriftelijk verzoek aan woonstichting De Zes Kernen. Woonstichting De Zes Kernen dient binnen vier weken op het verzoek te reageren.

Recht op verzet

Artikel 8

Het recht op verzet houdt in dat de woningzoekende-huurder recht heeft om bezwaar te maken tegen het gebruik van opgeslagen gegevens door Woonstichting De Zes Kernen. Redenen hiervoor kunnen bijzonder persoonlijke omstandigheden zijn. De beslissing om deze gegevens niet te gebruiken ligt bij woonstichting De Zes Kernen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Artikel 9

Bij geschillen over het uitoefenen van rechten kan de woningzoekende-huurder de Autoriteit Persoonsgegevens benaderen.

adres:
(alleen volgens afspraak)
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag

Let op: bij bezoek aan de Autoriteit Persoonsgegevens moet u een geldig identiteitsbewijs laten zien.

Postadres
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG